

ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ УСЛУГИ

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей»:

- Потребитель вправе отказаться от услуги в любое время до ее получения, а после оказания услуги - в течение семи дней;

- Отказ от услуги надлежащего качества возможен в случае, если сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанной услуги;

- Потребитель не вправе отказаться от услуги надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанная услуга может быть использован исключительно приобретающим его человеком;

- При отказе потребителя от услуги продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и опрaвить его вместе с приложением копии паспорта по адресу vozvrat@kopi.capital

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу vozvrat@kopi.capital

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздничных и выходных дней.